

「楽天市場」における適正な流通環境の構築に向けた 包括連携協定を楽天グループ株式会社と締結

お客様が安心してお買い物できる環境づくりに向けて

クルミを使った焼き菓子「クルミッ子」をはじめ、和洋菓子の製造販売を行う株式会社鎌倉紅谷（本社：神奈川県鎌倉市/代表取締役：有井宏太郎）は、楽天グループ株式会社（本社：東京都世田谷区/代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」と）、楽天が運営するインターネット・ショッピングモール「楽天市場」における適正な流通環境の構築に向けた取り組みについて合意する、包括連携協定（以下「本協定」）を締結いたしました。

現状と今後について

現在鎌倉紅谷は、直営店舗10店舗に加え、公式オンラインショップ、電話注文及び正規卸取引先店様でのみ商品の販売を許可しています。しかし、大手通販サイトやフリマサイト、オークションサイト等において当社の許可なく、無断で営利目的のための出品販売が行われている状況があります。この場合の多くは、正規価格よりも高額で転売・取引されています。

本協定を締結することにより、「楽天市場」で販売される商品の安全性に関する調査や、不適切な転売行為（注）、商品のモニタリングが実施されます。商品の流通環境の適正化に取り組むことで、「楽天市場」で販売される商品の品質や安全性の向上が図られます。

（注）「楽天市場」では、ユーザー保護の観点から、自然災害や事故に乗じて生活必需品を通常の市場価格よりも著しく高い価格で販売する行為は禁止されています。また、一般消費者向けに販売された食品を購入し転売する行為は、健康被害などの事故を引き起こす恐れがあることから、禁止されています。

鎌倉紅谷はお客様が安心してお買い物できる環境づくりに向けて、この協定に全面的に協力してまいります。

不正転売品の一例（※2021.5.18現在）



鎌倉紅谷 クルミッ子 こわれ【お特】切り落とし 1袋 (310g) クルミっこ くるみっ子 クルミっ子
★★★★☆ ~ 48
¥2,676 税抜
¥2,890 税込 (¥2,890/個)



【あす楽・送料無料・ショッパー付き】
鎌倉紅谷 クルミッ子 16個入 くるみ...
4,698円 送料無料

「クルミッ子切り落とし」1袋（正規価格1,080円）は2倍以上の2,890円、「クルミッ子16個入」（正規価格2,333円）も2倍以上の4,698円で販売されています。

鎌倉紅谷の転売に関する考え方

鎌倉紅谷は日頃より、心を込めて作り上げ販売している商品をお客様に安心してお召し上がりいただけるよう、流通ならびに販売に至るまで細心の注意を払っております。

当社では食品転売に関して、「食品衛生上の問題」「公式と誤認させる販売手法」「買い占め」という主に3つの観点で問題があると考えており、2017年よりSNS等を通して注意喚起を続けてまいりました。

商品の製造販売元として「正規ルートで適正な価格で購入し、安心してお召し上がりいただける」という、お客様にとって当たり前かつ最も大切な環境を守っていきけるように、これからも責任を持って努めてまいります。

鎌倉紅谷の不正転売に関する考え方は、こちら併せてご確認ください。

https://beniya-ajisai.co.jp/news/post_news/450/

鎌倉紅谷の代表菓子「クルミッ子」について

クルミッ子は、自家製キャラメルにクルミをぎっしり詰め込んで、バターの生地で挟んだ、鎌倉紅谷を代表するお菓子です。

当時主力商品であったサブレ「鎌倉だより」の余った生地を活かそうと、スイスの伝統菓子エンガディナーをヒントに35年ほど前に生まれました

シンボルキャラクターの「リスくん」と共に、おかげさまで鎌倉紅谷の定番へと成長してまいりました。



鎌倉紅谷について

昭和29年10月、和菓子職人だった初代と、洋菓子職人だった2代目が、鎌倉市雪ノ下十二番四号の北条泰時小町邸跡地（現在の本店所在地）に、「常においしさを追求し続ける」という理念のもとに創業したのが鎌倉紅谷です。

2020年、本店を構える鎌倉市の観光客が前年比61%と大きく減少する中（※鎌倉市発表「観光客数及び海水浴客数」参照）、代表・副代表が自ら行うInstagramのライブ配信やTwitter投稿など、SNSを積極的に活用していくこと等を通し、コロナ禍においても顧客とのコミュニケーションを重視する施策を実施したことで、実店舗が苦戦する中でも、オンラインショップの売上を前年比145%まで伸ばしてまいりました。

これからも、「『おいしい』の先にある気持ちを一番大切にすることをお菓子屋」として、「笑顔」と「しあわせ」作りに貢献してまいります。



鎌倉紅谷 八幡宮前本店 外観



鎌倉紅谷 八幡宮前本店 店内

◆八幡宮前本店

【住所】神奈川県鎌倉市雪ノ下1-12-4

【営業時間】平日：9:30～17:30／土日祝：9:30～18:00

◆公式オンラインショップ

<http://www.kamakurabeniya.com/shop/>

株式会社鎌倉紅谷 会社概要

◆社名

株式会社 鎌倉紅谷

◆代表取締役

有井宏太郎

◆所在地

本社・本店：神奈川県鎌倉市雪ノ下1-12-4

横浜オフィス：神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町3-29-1
第6安田ビル7F

◆電話番号

TEL:045-312-9635

◆事業内容

- 1.菓子類の製造並びに販売
- 2.飲食店の経営
- 3.前号に付帯する一切の業務

◆オフィシャルサイトURL

<https://www.beniya-ajisai.co.jp/>